

ADVIESRAAD SOCIAAL DOMEIN HBEL

Huizen Blaricum Eemnes Laren

Aan: College van burgemeester en wethouders van de gemeente Huizen
College van burgemeester en wethouders van de gemeente Blaricum
College van burgemeester en wethouders van de gemeente Eemnes
College van burgemeester en wethouders van de gemeente Laren
c.c. mw. D. Aartsen, mw. P. Filius

Datum: 15 februari 2024

Betreft: advies over Beleidsregels gemeentelijke schuldhulpverlening

Geachte Colleges,

De adviesraad sociaal domein HBEL is advies gevraagd over de Beleidsregels gemeentelijke schuldhulpverlening (verder te noemen: Beleidsregels).

Deze Beleidsregels zijn besproken op 14 februari jl. in de vergadering van de Adviesraad sociaal domeinraad HBEL (verder: Adviesraad).

Voor wat betreft deze Beleidsregels doen wij graag een aantal aanbevelingen:

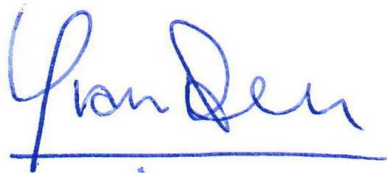
- In de Beleidsregels wordt afwisselend gesproken over inwoner, cliënt en aanvrager. Zoals op 14 februari jl. is besproken met de ambtelijke vertegenwoordiger, vragen wij aandacht voor het gebruik van deze verschillende termen. Wij vragen zoveel mogelijk één term te hanteren.
- In het Beleidsplan Bestaanszekerheid 2024-2028 wordt aangegeven dat er gestreefd wordt naar stress-sensitieve dienstverlening. Dit vraagt om een andere bejegening van bewoners in een stresssituatie. Wij begrijpen dat deze Beleidsregels een juridisch karakter hebben, maar missen toch in de Beleidsregels deze bejegening.
- De verplichtingen, zoals opgenomen in artikel 5 en de weigerings- en beëindigingsgronden in artikel 6, geven weinig blijk van werken vanuit vertrouwen in de burger en doet geen recht aan hetgeen in het Beleidsplan Bestaanszekerheid is

vermeld over stress-sensitieve dienstverlening. Wel is in artikel 8 van de Beleidsregels de hardheidsclausule opgenomen die het college de mogelijkheid geeft anders te beslissen als regels de bedoeling in de weg staan. Wij zien naast deze hardheidsclausule de veranderde bejegening graag ook expliciet in deze Beleidsregels opgenomen.

- De Adviesraad vraagt aandacht voor de armoedeval. Wanneer een burger vanuit een uitkering aan het werk gaat, is sprake van het (gedeeltelijk) wegvallen van allerlei toeslagen, voorzieningen, kwijtschelding van belastingen etc. De Adviesraad roept de colleges op zijn inwoners goed/nog beter te informeren over de gevolgen van een gewijzigd inkomen in het kader van het voorkomen van schulden.

Wij zien uw reactie tegemoet en zijn uiteraard bereid dit advies nader toe te lichten.

Met vriendelijke groet,
namens de Adviesraad Sociaal Domein HBEL,



Drs. Yvonne van Dam, voorzitter